

## A. Algemeen deel

### 1 Definities

- 1.1 HSWD: degene die deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaart op enige rechtsbetrekking met een Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 Opdrachtgever: Natuurlijk of rechtspersoon die met HSWD een overeenkomst sluit of wenst te sluiten, dan wel opdracht geeft, gericht op door HSWD te leveren diensten en/of leveranties.
- 1.3 Algemeen deel: onderdeel van deze voorwaarden dat, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke uitsluiting, in geval van toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden altijd van toepassing is.
- 1.4 Voorwaarden opdrachtgever: de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Detacheringvoorwaarden: onderdeel van deze voorwaarden met betrekking tot detacheringovereenkomsten en overige overeenkomsten waar de personen ter uitvoering van opdrachten van Opdrachtgever door HSWD aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 1.6 Overige bepalingen: Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. HSWD en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
  - 1.6.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
  - 1.6.2 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.
  - 1.6.3 Indien HSWD niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HSWD in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HSWD, voor de uitvoering waarvan door HSWD derden dienen te worden betrokken.
- 1.8 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van HSWD.

### 2 Aanbieding, overeenkomst en werkingsfeer

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij HSWD zaken en/of diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien en voor zover dit uitdrukkelijk en schriftelijk met HSWD is overeengekomen. Een dergelijke afwijking geldt slecht voor die bepaalde overeenkomst c.q. opdracht waaromtrent deze is overeengekomen.
- 2.3 Mondelinge toezeggingen of afspraken gaan slechts deel van een overeenkomst uitmaken, nadat zij door HSWD schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.4 Alle offertes en aanbiedingen van HSWD zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.5 HSWD kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is HSWD daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HSWD schriftelijke anders aangeeft.
- 2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht HSWD niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 2.8 Derden, niet zijnde Opdrachtgever, kunnen aan deze Algemene Voorwaarden geen rechten jegens HSWD ontnemen, ook niet in die gevallen dat de door HSWD te leveren diensten of zaken uiteindelijk een derde tot voordeel strekken of deze hierbij anderszins belang heeft, tenzij tussen HSWD en Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

### 3 Levering

- 3.1 Indien HSWD in aanbiedingen, op orderbevestigingen en/of in overeenkomsten leveringstermijnen heeft aangegeven, zullen deze zoveel mogelijk in acht genomen worden, in die zin, dat HSWD zich steeds zal inspannen tijdig te leveren; de enkele overschrijving van een (genoemde) leveringstermijn brengt HSWD niet in verzuim.

- 3.2 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HSWD de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 3.3 Indien HSWD gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan HSWD ter beschikking heeft gesteld.
- 3.4 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HSWD zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 3.5 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is HSWD gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen HSWD bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van HSWD op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
- 3.6 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan HSWD een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.7 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens HSWD gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van HSWD daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.8 Indien HSWD bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is HSWD onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
- 3.8.1 Indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
- 3.8.2 indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan HSWD toekomstige bevoegdheid of een op HSWD rustende verplichting ingevolge de wet;
- 3.8.3 In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij HSWD alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

#### 4 Prijs, betaling, tarieven en incassokosten

- 4.1 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Diensten worden gefactureerd op basis van bestede uren of tegen een vaste prijs.
- 4.3 Indien zicht meer dan drie maanden na het aangaan der overeenkomst (kost)prijswijzigingen voordoen met betrekking tot arbeid, materialen en/of grondstoffen, voor zover deze direct betrekking hebben op de door partijen overeengekomen prestatie, is HSWD gerechtigd deze na schriftelijke kennisgeving zonder verdere opslag aan afnemer door te belasten.
- 4.4 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door HSWD aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door HSWD aangegeven. HSWD is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 4.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 4.6 HSWD heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.7 HSWD kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. HSWD kan volledige

aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- 4.8 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.9 Indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk de juistheid ervan betwist, zal het in rekening gebrachte bedrag bindend zijn, behoudens ter zake van evidente schrijf-, type- of rekenfouten en onverlet de nietverschuldigheid in geval van een beroep op wanprestatie van HSWD.
- 4.10 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien HSWD echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## 5 Garanties, onderzoek en reclames

- 5.1 De door HSWD te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. HSWD kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 5.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 30 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door HSWD verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
- 5.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van HSWD, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar HSWD geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
- 5.4 De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk aan HSWD te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat HSWD in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient HSWD in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 5.5 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- 5.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 5.7 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal HSWD de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van HSWD, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan HSWD te retourneren en de eigendom daarover aan HSWD te verschaffen, tenzij HSWD anders aangeeft.
- 5.8 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van HSWD daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

## 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien HSWD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 6.2 HSWD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HSWD is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 6.3 HSWD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - 6.4.1 de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - 6.4.2 de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HSWD aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan HSWD toegerekend kunnen worden;
  - 6.4.3 redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 6.5 HSWD is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- 6.6 Indien HSWD aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HSWD beperkt tot maximaal driemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 6.7 De aansprakelijkheid van HSWD is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 6.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HSWD of zijn leidinggevende ondergeschikten.

## 7 Intellectuele eigendom en vrijwaring

- 7.1 De Opdrachtgever vrijwaart HSWD voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HSWD toerekenbaar is.
- 7.2 Indien HSWD uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden HSWD zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HSWD, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HSWD en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 7.3 HSWD behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. HSWD heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

## 8 Risico- en Eigendomsovergang

- 8.1 Alle door HSWD in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van HSWD totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met HSWD gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 8.2 Door HSWD geleverde zaken, die ingevolge lid 1 zijn opgeleverd, mogen uitsluitend gebruikt worden door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is niet bevoegd om deze zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3 De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van HSWD veilig te stellen.
- 8.4 Indien derden beslag leggen op de geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om HSWD daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 8.5 De Opdrachtgever verplicht zich om de geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan HSWD ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is HSWD gerechtigd tot deze penningen. Voorzover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens HSWD bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
- 8.6 Voor het geval HSWD zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan HSWD en door HSWD aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van HSWD zich bevinden en die zaken terug te nemen.
- 8.7 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken in de macht van de Opdrachtgever worden gebracht.

## 9 Overmacht en verjaringstermijn

- 9.1 HSWD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop HSWD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor HSWD niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. HSWD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat HSWD zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 9.2 HSWD kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.3 Indien HSWD ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is HSWD gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
- 9.4 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens HSWD en de door HSWD bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- 9.5 Het bepaalde in lid 5 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever HSWD van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

## 10 Ontbinding

- 10.1 HSWD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
- 10.1.1 de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- 10.1.2 na het sluiten van de overeenkomst HSWD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- 10.1.3 de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- 10.1.4 Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van HSWD kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is HSWD gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 10.1.5 indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HSWD kan worden gevergd.
- 10.2 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is HSWD gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van HSWD op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien HSWD de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 10.4 Indien HSWD op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 10.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door HSWD, zal HSWD in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan HSWD is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. HSWD zal de Opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door HSWD genoemde termijn te voldoen, tenzij HSWD anders aangeeft.
- 10.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het HSWD vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van HSWD op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 10.7 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## B. Detacheringsvoorwaarden

De in dit hoofdstuk vermelde voorwaarden, zijn tegelijkertijd en onverbreekelijke toepasselijkheid van het Algemeen Deel van deze Algemene Voorwaarden, van toepassing op alle overeenkomsten tussen partijen aangaande het door HSWD ter beschikking stellen van personen (nader te noemen: de deskundige) om, doorgaans onder toezicht en leiding c.q. binnen de organisatie van de opdrachtgever werkzaam te zijn (nader te noemen: Detachering). In geval van strijdigheid tussen deze Detacheringvoorwaarden en overige gedeelten van deze Algemene Voorwaarden, hebben deze Detacheringvoorwaarden voorrang.

### 11 Beschikbaarstelling, afwezigheid en vervanging

- 11.1 Voor een detacheringsovereenkomst waarbij de Opdrachtgever een vastgesteld aantal dagen binnen een afgesproken tijdseenheid gebruik wil maken van een gedetacheerde medewerker van HSWD, geldt dat HSWD zich zal inspannen om de gewenste dagen en duur van de detachering te realiseren en in overleg tot een bevredigde invulling te komen, doch dat in de regel een termijn van tenminste drie weken voor de planning nodig is en in geval van deskundigheid van zeer specifieke of bijzondere aard of omvang een langere termijn benodigd kan zijn, zonder dat Opdrachtgever aan deze wachttijd enig recht jegens HSWD kan ontlenen.
- 11.2 De deskundige zal door Opdrachtgever in staat worden gesteld tot het opnemen van vakantie en verlofdagen overeenkomstig de daarvoor tussen HSWD en de deskundige geldende regeling. Afwezigheid wegens deze regeling kan niet leiden tot enige vervangings- of schadevergoedingsplicht van HSWD. HSWD zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever de alsdan reeds bekende verlofdagen aan Opdrachtgever kenbaar maken.
- 11.3 HSWD is gerechtigd te allen tijde de deskundige te vervangen door een andere deskundige, die aan de in de opdrachtbevestiging opgenomen kwalificatie voldoet.
- 11.4 Van het bepaalde in lid 3 kan worden afgeweken indien deze mogelijkheid daartoe nadrukkelijk schriftelijk wordt uitgesloten.
- 11.5 Indien de werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever (met toestemming van HSWD) worden opgeschort, is HSWD bij hervatting van de werkzaamheden niet verplicht dezelfde deskundige in te zetten.
- 11.6 In geval van klachten over de deskundige, zal Opdrachtgever dit gemotiveerd en schriftelijk kenbaar maken aan HSWD, waarop HSWD gerechtigd is deze te vervangen door een andere deskundige.
- 11.7 Indien de deskundige zich schuldig maakt aan zodanig gedrag dat zulks in geval van een dienstverband grond zou vormen voor ontslag op staande voet, is Opdrachtgever gerechtigd de deskundige weg te zenden en, met onverwijlde schriftelijke mededeling aan HSWD van de gronden en omstandigheden van het wegzenden, vervanging door een andere deskundige te verlangen. HSWD zal zich voor inspannen adequate vervanging te realiseren, doch kan zulks niet garanderen. Over de periode van wegzending tot op het moment van vervanging is Opdrachtgever geen betaling verschuldigd. Indien HSWD niet aan het verzoek om vervanging wegens wangedrag binnen 15 dagen kan voldoen, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

### 12 Prijzen, urenverantwoording, betaling en bijkomende kosten

- 12.1 HSWD heeft in ieder volgend kalenderjaar het recht éénmaal de overeengekomen tarieven (desgewenst met terugwerkende kracht tot 1 januari van ieder jaar) automatisch te verhogen met het percentage van de wijziging van het prijsindexcijfer (reeks werknemersgezinnen algemeen) per 1 januari van dat jaar, in vergelijking tot het prijsindexcijfer per 1 januari van het jaar voordien, zoals vastgesteld door het CBS.
- 12.2 HSWD is, onverlet het recht tot verhoging ingevolge indexering, gerechtigd de overeengekomen prijzen voor Detachering te verhogen met maximaal 10%, indien de overeenkomst (inclusief verlengingen) een totale looptijd heeft gehad van meer dan een jaar. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum van wijziging, indien hij de prijswijziging niet wenst te accepteren.
- 12.3 Tenzij anders wordt overeengekomen zal HSWD maandelijks factureren en dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 12.4 Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven inclusief reis- en verblijfkosten.
- 12.5 Het in artikel 8.1. van de Algemeen Deel van deze Voorwaarden is eveneens op de Detacheringsovereenkomst van toepassing.

### 13 Verlenging, beëindiging van rechtswege en opzegging

- 13.1 De detacheringsovereenkomst tussen HSWD en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 13.2 Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt gesloten, al dan niet met verlenging voor bepaalde tijd, eindigt deze van rechtswege zonder dat opzegging vereist zal zijn.
- 13.3 In geval van uitdrukkelijke of stilzwijgende verlenging van een overeenkomst voor bepaalde tijd, tenzij nadrukkelijke schriftelijk anders overeengekomen, zal de overeenkomst worden verlengd met een zelfde periode als voorheen. Een proefperiode is in een dergelijk geval niet meer van toepassing.

- 13.4 Indien een proefperiode wordt overeengekomen, hebben zowel HSWD als Opdrachtgever het recht gedurende deze periode de opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder wederzijdse verplichtingen.

**Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij HSWD partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Vindplaats en wijziging voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, nummer: 30235359
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met HSWD.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.